

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM KERJA  
TERHADAP STRES KERJA *AIR TRAFFIC CONTROLLER*  
DALAM SEBUAH BANDAR UDARA**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Magister dalam Ilmu Manajemen**



**Oleh**

**Subkhan Setiaji  
NIM P 100070046**

**MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2017**

## HALAMAN NOTA PEMBIMBING

**Drs. M. Farid Wajdi, M.M, Ph.D.**

Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Subkhan Setiaji

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

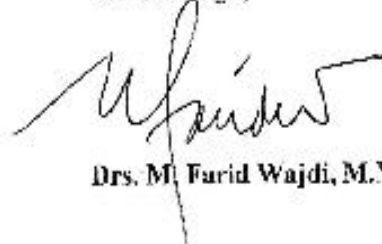
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	: Subkhan Setiaji
NTM	: P 100070046
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul	: Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Stres Kerja Air Traffic Controller dalam Sebuah Bandar Udara

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Surakarta, 24 Mei 2017  
Pembimbing I,



**Drs. M. Farid Wajdi, M.M, Ph.D.**

## HALAMAN NOTA PEMBIMBING

**Dr. Anton Agus Setiawan, M.Si.**

Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Subkhan Setiaji

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Aksalamu 'alaikum wr. wb.*

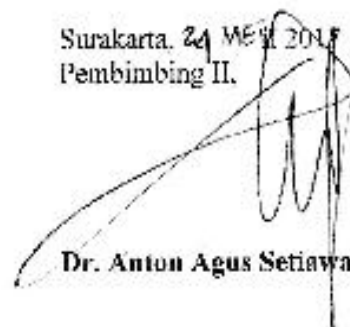
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	:	Subkhan Setiaji
NIM	:	P 100070046
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul	:	Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Stres Kerja Air Traffic Controller dalam Sebuah Bandar Udara

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Surakarta, 24 Mei 2018  
Pembimbing II,



**Dr. Anton Agus Setiawan, M.Si.**

**TESIS BERJUDUL**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM KERJA**  
**TERHADAP STRES KERJA AIR TRAFFIC CONTROLLER**  
**DALAM SEBUAH BANDAR UDARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**SUBKHAN SETIAJI**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 2 Juni 2017  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I

  
**Drs. M. Farid Wajidi, M.M, Ph.D**

Pembimbing II

  
**Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si**

Penguji

  
**Ihwan Susila, S.E, M.Si, Ph.D**

Surakarta, 09 Juni 2017  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Sekolah Pascasarjana  
Direktur,



**Prof. Dr. Bambang Sumardjoko.**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Subkhan Setiaji

NIM : P 100070046

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Stres Kerja  
Air Traffic Controller dalam Sebuah Bandar Udara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Surakarta, 7 April 2017

Membuat Pernyataan,  
  
Subkhan Setiaji

## **HALAMAN MOTTO**

*“Bihaqqillah, Laa Haula Walaa Quwwata Illa Billah”*

## **PERSEMBAHAN KEPADA**

Kedua Orang Tuaku, Istriku Tercinta  
dan Anak-anakku Tersayang

## ABSTRAK

Subkhan Setiaji P 100070046. *Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Stres Kerja Air Traffic Controller dalam Sebuah Bandar Udara*. Tesis: Program Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis (1) Pengaruh beban kerja terhadap tingkat stres para *air traffic controller* di dalam sebuah bandar udara, (2) Pengaruh iklim kerja terhadap tingkat stres para *air traffic controller* dalam sebuah bandar udara, (3) Tingkat rata-rata beban kerja, iklim kerja, dan stres kerja para *air traffic controller* dalam sebuah bandar udara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 62 orang *air traffic controller* dari tiga bandar udara. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis data dilakukan dengan metode regresi berganda dan analisis pengukuran beban kerja subyektif *Nasa-TLX*. Berdasarkan pada analisis data diperoleh kesimpulan bahwa: (1) Beban kerja memberikan pengaruh positif signifikan terhadap tingkat stres para *air traffic controller*; (2) Iklim kerja memberikan pengaruh negatif signifikan terhadap tingkat stres para *air traffic controller*; (3) Tingkat beban kerja rata-rata para *air traffic controller* berada pada tingkat sangat berat (91,71 persen), iklim kerja berada pada tingkat baik berkecenderungan sangat baik (79,26 persen), dan stres kerja berada pada tingkat sedang atau wajar (58,61 persen).

Kata kunci: pengaruh, beban kerja, iklim kerja, stres kerja, *air traffic controller*, sebuah bandar udara.

## **ABSTRACT**

*Subkhan Setiaji P 100 070 046. The influence of workload and working climate towards stress of air traffic controllers in an airport. Thesis. Graduate School of Muhammadiyah University Surakarta. 2017*

*The objectives of this research is to analyze (1) The influence of workload towards air traffic controllers stress level in an airport, (2) The influence of working climate towards air traffic controllers stress level in an airport, (3) The average level of workload, working climate, and stress of air traffic controllers in an airport.*

*This research uses quantitative method, consists of 62 air traffic controllers of three airports. In the data collecting uses questionnaire. To analyze the data, the researcher uses double regression method and Nasa-TLX S to assess the subjective workload. Based on the data analysis can be concluded that: (1) Workload contributes positive significant towards stress level of air traffic controllers; (2) Working climate contributes negative significant towards stress level of air traffic controllers; (3) The air traffic controllers workload average level is in a heavy level (91,71 percent), the working climate is in a fine level and excellent trend (79,26 percent), and the stress is in a normal level (58,61 percent).*

*Key words: influence, workload, working climate, stress, air traffic controllers, an airport.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penyusun panjatkan ke hadirat Alloh Subhanahu wata'ala karena dengan rahmat, hidayah, dan ijin Nya, tesis ini dapat saya selesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini penulis mendapatkan bantuan yang sangat banyak dari berbagai pihak, maka dengan dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik moral, material, fasilitas, maupun dukungan kepada :

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penyusun untuk mengikuti Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana UMS, Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penyusun untuk mengikuti Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana UMS, Surakarta.
3. Drs, M. Farid Wajdi, M.M, Ph.D., Kepala Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penyusun untuk mengikuti Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana UMS, dan sekaligus selaku Pembimbing Utama dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Kedua, yang telah memberikan arahan, koreksi, dukungan dan semangat dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Bp. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Penguji Tesis, yang telah meluluskan penyusun dalam sidang tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan seluruh staf Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan dalam menyelesaikan program studi ini.

7. Komandan Pangkalan TNI-AU Adi Sutjipto – Yogyakarta, yang telah memberikan ijin kepada penyusun untuk melakukan penelitian di Bandara Adi Sutjipto Yogyakarta.
8. Komandan Pangkalan TNI-AU Adi Soemarmo-Surakarta, yang telah memberikan ijin kepada penyusun untuk melakukan penelitian di Bandara Adi Soemarmo Surakarta.
9. District Manager AirNav Yogyakarta, yang telah memberikan ijin kepada penyusun untuk melakukan penelitian di Bandara Adi Sutjipto Yogyakarta.
10. District Manager AirNav Surakarta, yang telah memberikan ijin kepada penyusun untuk melakukan penelitian di Bandara Adi Soemarmo Surakarta.
11. Kepala ATC Bandar Udara Tunggul Wulung-Cilacap, yang telah memberikan ijin kepada penyusun untuk melakukan penelitian di Bandara Tunggul Wulung Cilacap.
12. Rekan-rekan di Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah banyak membantu dalam belajar dan menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan.

Ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis KH. Damam Soesilo Nugroho dan Hj, Siti Chumaidah yang telah mengasuh dan mendidik penulis. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada istri tercinta Hj. Siti Nurjanah dan kedua putri tersayang Nurfie dan Zahra, yang telah memberikan dorongan, dukungan dan semangat untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari dengan sebenarnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan. Harapan penulis, semoga kekurangan maupun kelebihan yang tertuang dalam tesis ini bisa menjadi sumbangan yang berarti dalam dunia akademis ataupun penerapan manajerial.

Surakarta, 7 April 2017

Penulis,

**Subkhan Setiaji**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING I .....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING II .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GRAFIK .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
 BAB II LANDASAN TEORI .....	 6
A. Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	6
1. Peng Beban Kerja pada <i>Air Traffic Control</i> (ATC) .....	6
2. Pertian Beban Kerja .....	8
3. Beban Kerja para <i>Air Traffic Controller</i> dalam Sebuah Bandar Udara .....	10
B. Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	18
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	18
2. Aspek-aspek Iklim Organisasi .....	21
3. Iklim Kerja para <i>Air Traffic Controller</i> dalam Sebuah Bandar Udara .....	22
C. Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	23

1. Pengertian Stres Kerja .....	23
2. Sumber-sumber dan Reaksi terhadap Stres Kerja.....	25
D. Korelasi Beban Kerja dan Iklim Kerja, terhadap Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	31
E. Kerangka Pikir .....	32
F. Hipotesis.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Pendekatan Penelitian.....	35
1. Populasi .....	35
2. Metode Pengumpulan Data .....	36
B. Definisi Operasional Variabel.....	36
1. Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	36
2. Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	37
3. Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	37
C. Instrumen Penelitian.....	38
1. Penyusunan Instrumen.....	38
2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	39
D. Uji Instrumen .....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji reliabilitas.....	41
E. Analisis Data.....	41
1. Analisis Regresi Berganda.....	41
2. Uji Ketepatan Parameter Penduga (Uji t).....	42
3. Uji Ketepatan Model.....	42
F. Uji Asumsi Klasik.....	43
1. Uji Normalitas.....	44
2. Uji Uji Heteroskedastisitas.....	44
3. Multikolinieritas.....	44
4. Uji Linieritas .....	44
G. Pengukuran Beban Kerja dengan <i>Nasa-TLX</i> .....	45

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
B. Analisis Deskriptif Variabel.....	50
1. Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	50
2. Variabel Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	53
3. Variabel Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	55
C. Uji Instrumen.....	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas.....	60
D. Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolinearitas.....	65
3. Uji Heterokedastisitas .....	66
E. Analisis Data .....	71
1. Persamaan Regresi Berganda.....	71
2. Uji Ketepatan Parameter Penduga (Uji-t).....	75
3. Uji Ketepatan Model (Uji-F).....	78
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80
5. Persentase Rata-rata Variabel dan Indikator.....	82
F. Pengolahan Data dengan Instrumen <i>Nasa-TLX</i> .....	86
1. Kisi-kisi Penelitian.....	86
2. Data Observasi Penelitian.....	87
3. Regresi Tabulasi Data <i>Nasa-TLX</i> .....	90
4. Nilai Rata-rata Dimensi pada Instrumen Penelitian dengan <i>Nasa-TLX</i> .....	91
G. Pembahasan .....	102
1. Tingkat Beban Kerja dan Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	102
2. Tingkat Iklim Kerja dan Pengaruh Iklim Kerja terhadap Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	105
3. Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	107
4. Tingkat Stres <i>Air Traffic Controller</i> .....	108
H. Ringkasan Hasil Penelitian .....	110

BAB V PENUTUP.....	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Impilkasi Manajerial.....	114
C. Keterbatasan Peneliti.....	117
D. Saran Kepada Penelitian Mendatang.....	117
Daftar Pustaka dan Referensi.....	118
Lampiran-lampiran.....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Dimensi dan Indikator Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	18
Gambar 2.2	Dimensi dan Indikator Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	23
Gambar 2.3	Dimensi dan Indikator Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	29
Gambar 2.4	Kerangka Pikir Penelitian .....	33
Gambar 4.1	Daerah Penerimaan Hipotesis Uji-t .....	76
Gambar 4.2	Daerah Penerimaan Hipotesis Uji F .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	39
Tabel 3.2	Kisi-kisi Variabel Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	39
Tabel 3.3	Kisi-kisi Variabel Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	40
Tabel 4.1	Deskripsi Responden.....	50
Tabel 4.2	Data Statistik Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	51
Tabel 4.3	Distribusi Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	52
Tabel 4.4	Data Statistik Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	53
Tabel 4.5	Distribusi Variabel Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	54
Tabel 4.6	Data Statistik Variabel Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	55
Tabel 4.7	Distribusi Variabel Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.12	Data Statistik pada Perhitungan Jarque Berra.....	62
Tabel 4.13	Uji Normalitas Kolmogorov-Shapiro.....	63
Tabel 4.14	Uji Normalitas-Parameter Distribusi Data.....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.16	Data Uji Heteroskedastisitas Spearman.....	66
Tabel 4.17	Komparasi Data Analisis Spearman.....	67
Tabel 4.18	Data <i>Output</i> Analisis Heteroskedastisitas Glejser.....	68
Tabel 4.19	Komparasi Data Analisis Glejser.....	68
Tabel 4.20	Statistik Residual.....	69
Tabel 4.21	Korelasi Antar Variabel.....	71
Tabel 4.22	Ringkasan Model Regresi.....	72
Tabel 4.23	Data Analisis ANOVA.....	72
Tabel 4.24	Data Koefisien Regresi.....	73
Tabel 4.25	Uji t dengan Regresi.....	77
Tabel 4.26	Persentase Rata-rata Indikator Beban Kerja.....	83
Tabel 4.27	Persentase Rata-rata Indikator Iklim Kerja.....	84
Tabel 4.28	Persentase Rata-rata Indikator Stres Kerja.....	85
Tabel 4.29	Kisi-kisi Penelitian dengan <i>Nasa-TLX</i> .....	87
Tabel 4.30	Persentase Rata-Rata Indikator <i>Subjective Workload</i> .....	88
Tabel 4.31	Kategori Penelitian <i>Nasa-TLX</i> .....	89
Tabel 4.32	Nilai Rata-rata Dimensi Beban Kerja dengan <i>Nasa-TLX</i> .....	90
Tabel 4.33	Tabulasi Data Dimensi <i>Mental Demands</i> .....	91
Tabel 4.34	Tabulasi Data Dimensi <i>Physical Demands</i> .....	92
Tabel 4.35	Tabulasi Data Dimensi <i>Temporal Demands</i> .....	94
Tabel 4.36	Tabulasi Data Dimensi <i>Performance</i> .....	95
Tabel 4.37	Tabulasi Data Dimensi <i>Frustration Level</i> .....	97
Tabel 4.38	Tabulasi Data Dimensi <i>Efforts</i> .....	98
Tabel 4.39	Ringkasan Hasil Penelitian.....	110



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Distribusi Frekwensi Variabel Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> ...	53
Grafik 4.2	Distribusi Frekwensi Variabel Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> ...	55
Grafik 4.3	Distribusi Frekwensi Variabel Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> ...	57
Grafik 4.4	Uji Normalitas P-plot.....	65
Grafik 4.5	Uji Heteroskedastisitas- <i>Scatterplot</i> .....	70
Grafik 4.6	1. Chart Regresi Variabel Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	74
	2. Chart Regresi Variabel Iklim Kerja terhadap Stres Kerja.....	74
Grafik 4.7	Chart Regresi Variabel Beban Kerja dan Variabel Iklim Kerja Berpengaruh Bersama terhadap Variabel Stres Kerja.....	79
Grafik 4.8	Persentase Indikator Beban Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	83
Grafik 4.9	Persentase Indikator Iklim Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	84
Grafik 4.10	Persentase Indikator Stres Kerja <i>Air Traffic Controller</i> .....	85
Grafik 4.11	Persentase Dimensi Beban Kerja Subyektif.....	90
Grafik 4.12	Tingkat Indikator-indikator <i>Mental Demands</i> .....	91
Grafik 4.13	Tingkatan Indikator-indikator <i>Physical Demands</i> .....	93
Grafik 4.14	Tingkat <i>Temporal Demands</i> <i>Air Traffic Controller</i> .....	94
Grafik 4.15	Tingkatan Indikator-indikator <i>Performace</i> .....	95
Grafik 4.16	Tingkatan Indikator-indikator <i>Frustration Level</i> .....	97
Grafik 4.17	Tingkatan Indikator-indikator <i>Efforts</i> .....	98
Grafik 4.18	Skala Observasi Gender.....	99
Grafik 4.19	Skala Observasi Status.....	100
Grafik 4.20	Skala Observasi Kedinasan.....	100
Grafik 4.21	Skala Observasi Bandara.....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Variabel Beban Kerja, Iklim Kerja, dan Stres Kerja.....	122
Lampiran 2	Keusioner Pengukuran Beban Kerja Subyektif.....	124
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner Awal.....	125
Lampiran 4	Validity Test Data Kuesioner Awal.....	128
Lampiran 5	Tabulasi Data Kuesioner Beban Kerja, Iklim Kerja, dan Stres Kerja Terpakai.....	129
Lampiran 6	Validity Test - Scale: Beban Kerja.....	130
Lampiran 7	Validity Test - Scale: Iklim Kerja.....	131
Lampiran 8	Validity Test - Scale: Stres Kerja.....	132
Lampiran 9	Reliability Test - Scale: All Variables.....	133
Lampiran 10	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	134
Lampiran 11	Analisis Deskriptif Variabel & Frequencies.....	135
Lampiran 12	Normal Distribution Test.....	137
Lampiran 13	Normal Distribution Test P-Plot.....	138
Lampiran 14	Multicollinearity Test – Regression.....	139
Lampiran 15	Autocorrelations Test - Durbin-Watson.....	140
Lampiran 16	Heteroscedasticity Test – Spearman.....	141
Lampiran 17	Heteroscedasticity Test – Glejser.....	142
Lampiran 18	Heteroscedasticity Test – Scatterplot.....	143
Lampiran 19	Homogeneity Test – Levene.....	144
Lampiran 20	Data Analyzing – Regression.....	145
Lampiran 21	Chi-Square Test.....	148
Lampiran 22	Tabulasi Pengukuran Beban Kerja Subyektif Berdasar Nasa-TLX.....	149
Lampiran 23	Tabulasi dan Grafik Indikator-indikator Workload Nasa-TLX.....	150
Lampiran 24	Data Tabulasi Pengukuran Beban Kerja Subyektif Berdasar Nasa-TLX.....	151
Lampiran 25	Validity dan Reliability-Pengukuran Beban Kerja Subyektif.....	152
Lampiran 26	Tabulasi Persentase Data Variabel: Beban Kerja, Iklim Kerja dan Stres Kerja.....	154
Lampiran 27	Perhitungan Nilai Rata-rata Indikator Dalam Tiap Variabel.....	155
Lampiran 28	Skala Observasi Nasa-TLX.....	156
Lampiran 29	Resume Data Penelitian.....	157
Lampiran 30	Hasil Turnitin Test.....	158
Lampiran 31	Data Pribadi Penyusun.....	159